

## **PÁGINA 5**

### **Intervenções relativas ao imposto municipal sobre imóveis (Council Tax) - COVID-19**

Para ajudar os residentes neste período sem precedentes, a equipa encarregada do imposto municipal sobre imóveis (Council Tax) e o centro de atendimento telefónico foram instruídos a fazer o seguinte:

- Quando um residente comunica que foi dispensado do trabalho ou está com contrato de zero horas, solicite apoio com imposto municipal sobre imóveis (Council Tax) online para ele; aconselhe-o a pagar o que puder, mas não será tomada nenhuma medida de recuperação para além do primeiro lembrete
- Quando um residente pede um prazo mais alargado para pagar uma dívida em atraso ou fazer um pagamento anual, a política atual de 3 meses ou até ao final de 21 de março deve ser prorrogada, se necessário.
- Não será tomada qualquer medida de recuperação para além do primeiro lembrete e a audiência do tribunal listada para 27 de março no Tribunal de Magistrados (Magistrates Court) de Croydon foi adiado sem data fixa.
- Os agentes de execução suspenderam as visitas às propriedades desde a passada quarta-feira, 18 de março.
- As audiências de ordem de cobrança continuarão quando está em vigor uma ordem provisória para salvaguardar a dívida do município.
- Não será apresentada mais nenhuma encomenda à J&P nos próximos 3 meses; situação a rever mais tarde.

#### **Plano de apoio de emergência**

O município destinou mais 500.000 libras para prestar apoio financeiro aos residentes mais vulneráveis que estão em risco imediato de dificuldades financeiras. O plano ajuda aqueles que estão a passar por dificuldades para comprar alimentos e pagar contas de energia.

Pode encontrar mais informações em <https://www.lambeth.gov.uk/apply-for-emergency-support>

#### **Quem pode usar este serviço**

---

- Quem tem 16 anos ou mais de idade e vive em Lambeth.
  - Quem já vive em Lambeth há pelo menos seis semanas quando se candidata (reclusos libertados, pessoas que escapam de violência doméstica ou de quadrilhas, pessoas a viver em habitação social temporária e projetos de cuidados registados estão isentos deste requisito).
- 

Fornecemos apoio de emergência através de:

- Vales para compras em lojas
- Vales de alimentação
- Pagamento de combustíveis
- Mobiliário em segunda mão
- Eletrodomésticos restaurados
- Serviço de faz-tudo

- Serviço de mudanças e armazenamento

### **Ajuda para fazer o pedido**

Todos os pedidos de apoio de emergência são feitos online. Se precisar de ajuda para fazer um pedido, o seu técnico de apoio pode fazer o pedido em seu nome.

Se isso não for possível, podemos ajudá-lo a completar o formulário por telefone. Envie-nos um e-mail para [ESSteam@lambeth.gov.uk](mailto:ESSteam@lambeth.gov.uk) indicando um número de telefone de contacto para lhe ligarmos.

Também podemos ajudá-lo a preencher um pedido presencialmente no centro de apoio ao cliente (Customer Centre) de Brixton entre as 10.00h e as 14.00h às terças e quintas-feiras.